

## FORM PENGEMBALIAN PRODUK

### DATA DIRI

Nama	
Email Terdaftar	
No. HP	
Purchase Code (nomor di bawah barcode)	
Catatan (bila ada)	

### TUJUAN PENGEMBALIAN

Apa yang ingin kamu lakukan dengan produk yang dikembalikan ini?

- Penukaran produk yang sama (mengganti ukuran)  
Tuliskan ukuran yang kamu inginkan:

Brand	Nama Barang	Ukuran

- Pengembalian dana (refund), ke:  Kartu kredit (khusus transaksi kartu kredit yang full refund)  
 Rekening bank, dengan detail rekening sebagai berikut:

Nama Bank	
Nama Pemilik Rekening	
No. Rekening	

### ALASAN PENGEMBALIAN

Kenapa kamu mengembalikan produk ini?

- Masalah ukuran  
 Salah kirim produk  
 Masalah kualitas (cacat), sebutkan:

### CATATAN

- Jangka waktu pengembalian produk adalah maksimal 7 hari (termasuk hari libur) sejak produk diterima
- Pengembalian produk tidak berlaku untuk kategori beauty, pakaian dalam, dan jam tangan
- Kamu harus mengisi Form Pengembalian Produk dengan lengkap, dan menempelkan Stiker Pengembalian di atas paket yang dikembalikan
- Ketentuan lengkap pengembalian ada di website, apabila ada pertanyaan silakan hubungi 021-2520555 atau shopdeca@berrybenka.com
- Alamat tujuan pengembalian produk:

**Shopdeca/Berrybenka Warehouse**  
**Kompleks Pergudangan Taman Tekno**  
**Jl. Tekno Raya, Blok D2 No.2 , Serpong, Tangerang, 15314**